

【2026年2月実施】アンケート集計結果

回答数 243件

1. お子さんの年齢はいくつですか？（複数回答可）

- 未満児（0～2歳） …… 109（44.9%）
- 年少・年中・年長児（3～5歳） …… 194（79.8%）
- 小学生（6～12歳） …… 77（31.7%）

2. おひさまハウスを利用したことはありますか？

- ある …… 39（16%）
- ない …… 204（84%）

3. 予約の仕方はいかがでしたか？

- 非常に満足 …… 12（29.3%）
- やや満足 …… 20（48.8%）
- どちらともいえない …… 9（22%）
- あまり満足していない …… 0（0%）
- 全く満足していない …… 0（0%）

【理由】※一部抜粋

- ・病状や次の日の予約状況によりすぐに予約できないのは仕方ないが、職場にもすぐに返答出来ないのが少し困ってしまう。でも当日でも空きがあれば入れるのはありがたい！
- ・すぐに対応してくれて、キャンセル待ちもできるから
- ・前日に予約出来るのは、仕事の調整も出来有難い
- ・早い時間から電話対応しているのがありがたい
- ・当日も予約できるから
- ・ネット予約ができたらいいなと思います
- ・空き状況がわからない
- ・ネットやアプリなどで予約可能状況が把握できると尚嬉しいと思います。
- ・時間が決まっていて、いっぱいの時がある
- ・電話で病状を細かく聞いてくださり、対応が丁寧です。
- ・丁寧な対応をして頂いて子供も楽しかったと言っています。また行きたいと言ってくれるので安心しています。
- ・急なお願いでお電話しましたが、気持ち良く対応して下さい助かりました
- ・令和5年に利用させてもらいました。
子供も小さく仕事も休めない日に利用しましたが、働くママの味方でいてくれ感謝でした。
前日お電話で予約できたのもよかったですし、次の日も優先して予約できたので安心できました。
病院に行けない時はそちらの病院も提案してもらえて助かりました。
- ・まだ利用したことがないから

4. スタッフの対応、保育、看護について

- 非常に満足 …… 37 (90.2%)
- やや満足 …… 1 (2.4%)
- どちらともいえない …… 3 (7.3%)
- あまり満足していない …… 0 (0%)
- 全く満足していない …… 0 (0%)

【理由】※一部抜粋

- ・病気の時、こまめに熱を測ってもらえて、急変にも対応してもらえて、個別で丁寧に見てもらえて安心できる。
- ・担当が代わる場合も引き継ぎがしっかりされていて安心だった
- ・細かいところまでみてくれて、子供に合わせた過ごし方を考えて頂けるので毎回素晴らしいなと感じています。
- ・いつも丁寧な保育記録や状況報告があるから
- ・子供が小さいと自分が仕事を休んで看病しなければ、と思っても仕事が休めない環境だとかなり精神的に辛くなりますが、スタッフの皆さんみんな働くママの味方で話をしてくれました。子供の様子を聞き取って短時間にさっと受付を済ませてくれるなど仕事場とは逆方向でしたが仕事に行ける環境を作っていただけるのは本当に心強かったです。安心して子供を任せられます。
- ・とても優しくしていただきました！
- ・先生の回診や優しい保育士さん、看護師さんがいらっしゃるので子どもを安心して預けられます。子どもも嫌がらずに行ってくれるので助かります。
- ・キャンセル待ちの際、本当に急いでご連絡して下さいているんだなと思います。預けた際、初回のご説明、日中の様子の報告書類、お迎えに行った際のご説明、ご対応全てにおいてとても丁寧、お部屋も綺麗で、娘も安心している様子だったため。また安心してお願いできると感じたため。
- ・丁寧に対応して下さい、子供も喜んで帰ってきました。素人の立場でいうと、玩具で遊ぶ元気のある子供であれば、個室対応でなくても問題ないかな…とも思います
- ・まだ利用したことがないから

5. 帰りにお渡しする保育記録について

- 非常に満足 …… 38 (92.7%)
- やや満足 …… 0 (0%)
- どちらともいえない …… 3 (7.3%)
- あまり満足していない …… 0 (0%)
- 全く満足していない …… 0 (0%)

【理由】※一部抜粋

- ・どんなふうに過ごしたかや熱の様子を細かく記録してくれとてもありがたいです。
- ・短い時間でしたがしっかり伝えてもらった。
- ・病児保育を利用する不安がありましたが、細かな記録で1日どんな様子だったかを知れて良かったです
- ・詳細な記録とともに、翌日の対応相談もできるから
- ・子供の体調も分かりやすくよかった
- ・1日の様子や遊んだ内容、食べた内容、排便回数など親が知りたい内容が網羅されていると感じます。とてもありがたいです。
- ・親元を離れて過ごしてる姿を細かく知る事が小学生になってから少なくなったので、こんな姿もあるんだと教えて頂いています。忙しい中、些細な所まで記入していただけることに感謝しています。

- ・内容がとても丁寧。こちらはありがたいが、正直スタッフの方の負担ではないかを感じる。大変なら遊びの内容などは省いてもらって構わない
- ・細かくその日の様子を書いて下さり、体温も細かく測ってくれて非常にありがたい。親は安心できる内容ですが、先生たちの、ご負担は大丈夫ですか？
- ・詳細な記録で有難いですが、口頭でも伝えて下さるのでスタッフの方の負担を減らせるなら、もっと簡易的記録でも大丈夫だと思います。

6. おひさまハウスを他の方に勧めたいですか？

- 是非勧めたい …… 33 (82.5%)
- やや勧めたい …… 5 (12.5%)
- どちらともいえない …… 1 (2.5%)
- あまり勧めたくない …… 0 (0%)
- 全く勧めたくない …… 1 (2.5%)

【理由】※一部抜粋

- ・子供は毎月のように熱を出すのでそのたびに何日も休まないといけないので職場に迷惑をかけていて心苦しかったが利用をして心の余裕ができたし、自分よりもしっかりと看病をしてくれ安心だった。おもちゃも沢山あり子供も楽しいと喜んでた。
- ・少し時間でも困っていても受け入れてもらえるし、自分の親だと風邪うつたらと心配になりますが、対策がしっかりと取れていて良いと思う。
- ・なかなか仕事に休めない中、子どもは1日で回復するのは難しい。どうしても預け先がない時、非常に助かります。
- ・利用した際の満足度が高いから。家で見ているより安心なくらい
- ・優先的に診察をしてくれたり回診の時間があるなど、安心感が大きいです
- ・受け入れ人数は少なくはなるとは思いますが、一家族一部屋の受け入れは、心配が減り、嬉しく感じています。お部屋も清潔で明るく、職員の方も印象良く、申し分ないと思っています。
- ・仕事で困った時に病児保育を使う事は何か悪い気がしてしまいますけど、都会に住んでいた時に利用して、とてもよかったので、都合がつかない時に頼るのもいいと思います。母自身自分が苦しくならないように利用することを勧めます。
- ・若干遠方なので積極的にではないですが、選択肢の1つとしてはぜひ勧めたいです
- ・サービスの満足度は満足。他に知られると利用しにくくなるのではないかなというかなり自己中心的な理由から
- ・ぜひ進めたいですが、人気の施設になって体調悪い時に受け入れてもらえないと残念…複雑です笑
- ・送迎に時間がかかる

質問2で「ない」と答えた方にお聞きします

7. なぜおひさまハウスを利用しませんでしたか？（複数回答可）

- 病気になるなかった …… 15 (7.4%)
- 自分が仕事を休んで見る事ができた …… 118 (58.1%)
- 見てくれる人がいた …… 92 (45.3%)
- 慣れないところに預けるのが不安だった …… 41 (20.2%)
- 満室で断られた …… 7 (3.4%)
- 他の病児保育室を利用した …… 18 (8.9%)
- 使い方が分からなかった …… 47 (23.2%)
- こどもが嫌がった …… 1 (0.5%)

【その他】※一部抜粋

- 職場から遠い
- 母が家にいる為利用する機会がなかった
- 急な発熱などで手続きが間に合わなかった
- まだ利用したことがなくて躊躇していた
- 祖父母から仕事休んでそばにいてあげると言われたら。
- 定員が少なく受け入れが難しそうと思ったため
- 地域が対象ではない
- 病気の時、どのタイミングでどういう流れで使用するのかなかなかイメージがつかないです。
- 我が子が病気で辛い時は、可能な限り親がそばにいたいと考えているため。
- 預けて仕事をすることに罪悪感があった
- 知らなかった
- 下の子がいて仕事をしていないから自分で見ることができた
- 結局受診が必要なため、休まざるをえなくなってしまうから。

頂いたご意見、ご要望について

たくさんのご意見・ご要望をいただき、ありがとうございます。あたたかいお言葉も多くいただき、これからの励みになります。一部のいただいたご意見・ご要望について返答させていただきます。

- 利用申込の方法を電話以外にも設けてほしい。空き状況がネットなどで確認できると良い。
 - ▶▶ 現状では、予算的にWEB上の予約システムを導入することは難しいですが、空き状況の確認については、現在検討中です。しばらくお待ちください。
- 朝の時間を7時半から預かれるようにしてもらいたい。
 - ▶▶ おひさまハウスの利用時間は、入室前にクリニックで受診や検査を行う場合もあったり、病気のお子さんが急変時に対応できるように、併設するクリニックの診療時間に合わせています。
- 子供の急な体調不良でも仕事がどうしても休めないといった状況で、慌てて預け先を探した際に、事前に町への申請が必要などのことを知らなかったため、申し込みを諦めたことがありました。そういう時でも対応して頂ける方法や、前もって手続き方法の周知など、何かあると嬉しいなと思います。
 - ▶▶ 詳しいご利用方法は、ホームページをご確認ください。各市町村への登録をしていない状態で、急に利用したい場合は、対応できる場合もありますのでご相談ください。
- どのくらいのタイミングで予約をとったほうがいいですか？
 - ▶▶ 前日にご予約ください。平日は8:30~19:30、日曜祝日は18:00~19:30に電話でご予約ください。当日急に利用したい場合は6:30~7:15に電話連絡をください。

いただいたご意見・ご要望を今後の改善に活かし、これからも安心しておひさまハウスを利用していただけるように、スタッフ一同努めてまいります。