

【2025年3月実施】アンケート集計結果

回答数 133件

1. お住まいの市町村はどこですか？

- 飯島町 33 (24.8%)
- 駒ヶ根市 49 (36.8%)
- 中川村 12 (9%)
- 宮田村 36 (27.1%)
- 伊那市 2 (1.5%)
- 松川町 1 (0.8%)

2. お子さんの年齢はいくつですか？（複数回答可）

- 未満児（0～2歳） 53 (39.8%)
- 年少・年中・年長児（3～5歳） 115 (86.5%)
- 小学生（6～12歳） 42 (31.6%)

3. おひさまハウスを利用したことはありますか？

- ある 48 (36.1%)
- ない 85 (63.9%)

4. 予約の仕方はいかがでしたか？

- 非常に満足 23 (47.9%)
- やや満足 14 (29.2%)
- どちらともいえない 8 (16.7%)
- あまり満足していない 2 (4.2%)
- 全く満足していない 1 (2.1%)

【理由】※一部抜粋

- ・対応が早く、柔軟
- ・対応して下さる方がとても丁寧で話しやすく相談しやすく慣れない利用でもありがたかったです。
- ・LINEとかあると便利
- ・流行っている時に人数に限られる為困る時があります。
- ・電話にすぐ出ただき、不在の際も必ず折電をしてもらえる。
- ・人数がいっぱいで断られてしまった
- ・いつも丁寧に対応して下さい。朝、急に具合が悪くても早くから対応して下さい、本当にありがたいです。
- ・ネット予約したい

5. スタッフの対応、保育、看護について

- 非常に満足 …… 46 (92%)
- やや満足 …… 3 (6%)
- どちらともいえない …… 1 (2%)
- あまり満足していない …… 0 (0%)
- 全く満足していない …… 0 (0%)

【理由】※一部抜粋

- ・どの職員が担当になってもとっても良く見てもらえるので。
- ・子供がいつも楽しそうに過ごしているから
- ・連絡がとても丁寧で、安心してお願いできる
- ・子どもの気持ちに寄り添っていただいているので大変感謝しております。何かあれば、野々村先生にもすぐつないでくださるので、安心しています。
- ・先日初めて利用しましたが、丁寧に対応してくださりとても良かったです。
- ・1日の様子をびっしりと書いてくださったり、たくさん褒めてくれたりと息子も喜ぶほどいいです！
- ・丁寧な報告で安心、子どもも行きたがるほど気に入っていた
- ・子どもにも保護者にも丁寧に接してくださるため
- ・優しくしていただき、子ども達すぐに慣れて、ありがたいです。

6. 帰りにお渡しする保育記録について

- 非常に満足 …… 45 (91.8%)
- やや満足 …… 3 (6.1%)
- どちらともいえない …… 1 (2%)
- あまり満足していない …… 0 (0%)
- 全く満足していない …… 0 (0%)

【理由】※一部抜粋

- ・細かく様子を記入してくださりわかりやすいし感激しました。
- ・日中の様子がとてもわかりやすく嬉しいです。
- ・病気の症状に合わせて対応してくださる
- ・定期的に検温、トイレの回数、睡眠時間など書いて下さって、しっかり見てくださってる安心感がある。
- ・すごく細かくたくさん書いて下さるので、1日の様子がよく分かります。
読むのをとても楽しみにしています。

7. おひさまハウスを他の方に勧めたいですか？

- 是非勧めたい …… 38 (80.9%)
- やや勧めたい …… 3 (6.4%)
- どちらともいえない …… 5 (10.6%)
- あまり勧めたくない …… 1 (2.1%)
- 全く勧めたくない …… 0 (0%)

【理由】※一部抜粋

- ・子供も楽しくいられるし、安心して預けられます
- ・初めて利用したときからとても優しくしてくださり母親も安心することができました。母親の話も聞いて頂ける場所で心強いです。なかなか聞いてもらえるところや預かってもらえる場所がないのでほんとに涙がでるくらい嬉しかったからです。
- ・自宅保育が難しく、出勤前に行くには、宮田村からだと遠い。
- ・子供もとても気に入っており具合悪い中預けなくてはならない、申し訳なさを軽減させてくれる。スタッフの方をはじめとして先生も気にかけてくれ、安心して預けられるから。
- ・勧めたいけど、混んでほしくない。
- ・松川町の方も使えるのですが料金を考えると預けられないですね。
松川町で補助していただけないのでしょうか？
- ・おもちゃがたくさんある。雰囲気がいい

質問2で「ない」と答えた方にお聞きします

8. なぜおひさまハウスを利用しませんでしたか？（複数回答可）

- 病気になるなかった …… 6 (7%)
- 自分が仕事を休んで見ることもできた …… 48 (55.8%)
- 見てくれる人がいた …… 44 (51.2%)
- 慣れないところに預けるのが不安だった …… 10 (11.6%)
- 満室で断られた …… 5 (5.8%)
- すずらん病児保育室を利用した …… 13 (15.1%)
- 使い方が分からなかった …… 14 (16.3%)
- こどもが嫌がった …… 1 (1.2%)

【その他】※一部抜粋

- 勤務先が伊那市内で宮田村の自宅から、おひさまハウスが遠く感じてしまい、仕事先とも逆方向のため
- 年度始めにおひさまハウスには登録してないので、連絡しようか躊躇してしまい、結局利用しなかった。
- 知らなかった
- 遠い、仕事の時間に間に合わない

頂いたご意見、ご要望について

たくさんのご意見、ご要望をいただき、ありがとうございました。あたたかいお言葉も多くいただき、これからの励みになります。一部のいただいたご意見、ご要望について返答させていただきます。

●受け入れ人数を増やしてほしい

▶▶ 満室の際はお断りすることもあり、申し訳ありませんでした。主に個室で1対1の保育を行っていますが、混雑時には、同じ症状のお子さんを同室にするなどの対応を考えていきたいと思えます。

●子どもの預かり時間を8時から6時までにしてほしい。現状の時間だとフルタイムの人はカバーできない。朝の引き継ぎの時間が長い。利用開始時間前に終わらせてほしい。また、連絡票に書いてあることを重複して聞かれるので、そちらを読んでいただき、朝の打ち合わせはその時しか聞けないことに絞ってほしい。

▶▶ おひさまハウスの利用時間は、入室前にクリニックで受診や検査を行う場合もあったり、病気のお子さんが急変時に対応できるように、併設するクリニックの診療時間に合わせています。

また、朝の受入の際にお時間がかかり申し訳ありませんでした。症状など、なるべくお子さんのことを詳しくお聞きしています。

病気のお子さんをお預かりするので、保育園とは違うことをご了承ください。

●小学生の低学年までは利用料を無料にして頂けると助かります

●松川町の方も使えるのですが料金を考えると預けられないですね。

松川町で補助していただけないのでしょうか??

▶▶ こちらからも要望をあげますが、住民の声として、お住まいの市町村にお伝えしていただけると幸いです。

●ネット予約したい

▶▶ 予約システム変更に伴い、LINE WORKSによる予約システムを2025年1月末に終了いたしました。現在、新しい予約システムを検討中です。今しばらくお待ちください。