

【2024年3月実施】アンケート集計結果

回答数 266件

1. お住まいの市町村はどこですか？

- 飯島町 48 (18%)
- 駒ヶ根市 133 (50%)
- 中川村 38 (14.3%)
- 宮田村 42 (15.8%)
- 伊那市 2 (0.8%)
- 松川町 2 (0.8%)
- 高森町 1 (0.4%)

2. お子さんの年齢はいくつですか？（複数回答可）

- 未満児（0～2歳） 115 (43.2%)
- 年少・年中・年長児（3～5歳） 225 (84.6%)
- 小学生（6～12歳） 87 (32.7%)

3. おひさまハウスを利用したことはありますか？

- ある 57 (21.4%)
- ない 209 (78.6%)

4. 予約の仕方はいかがでしたか？

- 非常に満足 21 (35%)
- やや満足 24 (40%)
- どちらともいえない 13 (21.7%)
- あまり満足していない 2 (3.3%)
- 全く満足していない 0 (0%)

5. スタッフの対応、保育、看護について

- 非常に満足 51 (85%)
- やや満足 6 (10%)
- どちらともいえない 3 (5%)
- あまり満足していない 0 (0%)
- 全く満足していない 0 (0%)

6. 帰りにお渡しする保育記録について

- 非常に満足 51 (85%)
- やや満足 6 (10%)
- どちらともいえない 3 (5%)
- あまり満足していない 0 (0%)
- 全く満足していない 0 (0%)

7. おひさまハウスを他の方に勧めたいですか？

- 是非勧めたい 44 (73.3%)
- やや勧めたい 9 (15%)
- どちらともいえない 6 (10%)
- あまり勧めたくない 1 (1.7%)
- 全く勧めたくない 0 (0%)

8. LINE WORKSでの仮予約を利用したことがありますか？

- ある 5 (8.1%)
- ない 57 (91.9%)

9. LINE WORKSでの予約の仕方はいかがでしたか？

- 非常に満足 5 (100%)
- やや満足 0 (0%)
- どちらともいえない 0 (0%)
- あまり満足していない 0 (0%)
- 全く満足していない 0 (0%)

10. LINE WORKSでの仮予約を他の方に勧めたいですか？

- 是非勧めたい 5 (100%)
- やや勧めたい 0 (0%)
- どちらともいえない 0 (0%)
- あまり勧めたくない 0 (0%)
- 全く勧めたくない 0 (0%)

質問 8 で「ない」と答えた方にお聞きします

11. なぜ LINE WORKS の仮予約を利用しませんでしたか？（複数回答可）

- そもそも知らなかった 30 (52.6%)
- 予約方法がよく分からなかった 14 (24.6%)
- 面倒だった 1 (1.8%)
- 電話予約の方が都合が良かった 9 (15.8%)
- 有料だと思った 0 (0%)

【その他の理由（一部抜粋）】

- 利用した時はないサービスだった
- 登録してから利用する機会がまだない
- 初回の登録が施設に行く必要があると伺いましたが、開所している時間と予定が合わず行けませんでした。平日勤務だと予定が合いづらいです。できればネット予約したいですが、登録までに壁を感じます。

質問 2 で「ない」と答えた方にお聞きします

12. なぜおひさまハウスを利用しませんでしたか？（複数回答可）

- 病気にならなかった 23 (11%)
- 見てくれる人がいた 138 (66%)
- 慣れないところに預けるのが不安だった 31 (14.8%)
- 満室で断られた 6 (2.9%)
- すずらん病児保育室を利用した 30 (14.4%)
- 使い方が分からなかった 28 (13.4%)
- こどもが嫌がった 2 (1%)

【その他の理由（一部抜粋）】

- 周りに預けてる人を知らず、実状がよくわからなかった
- 存在を知らなかった
- 自宅や勤務先から遠い
- 仕事が休める環境だったから
- 下伊那だと料金がかかる為
- 預ける時間、お迎えの時間が、出勤、退社時間にそれぞれ間に合わないため

質問 13 で頂いたご意見、ご要望について

たくさんのご意見、ご要望をいただき、ありがとうございました。あたたかいお言葉も多くいただき、これからの励みになります。一部のいただいたご意見、ご要望について返答させていただきます。

- なにかしら病が流行っている時は満室になりやすく頼りにくい

▶▶ 満室の際はお断りすることもあり、申し訳ありませんでした。基本的に個室で1対1の保育を行っていますが、混雑時には同じ症状のお子さんを同室にするなどして、なるべく多くの方が利用できるように対応していきます。

●出勤前に預けるられる事(7時45分とか)、お迎えの時間がもう少し遅い時間がある(17時30分とか、17時45分とか)でないと、結局、午前も、午後も、半休を取る様になってしまうため、預ける意味が無くなってしまいうため、使用した事ありません。会社によっては、時間で区切って、少し遅れて、もしくは、少し早く退社が可能なのところもありますが……。せっかく良い施設、制度があるのに、時間が厳しいため、使用まで、踏み切れないのがとても残念です。

▶▶お知らせいただきありがとうございます。おひさまハウスの利用時間は、入室前にクリニックで受診や検査を行う場合もあったり、病気のお子さんが急変時に対応できるように、併設するクリニックの診療時間に合わせています。このように遅刻・早退が難しい方もいらっしゃいますので、利用時間の拡大が可能かどうか、今後検討していきたいと思えます。

●利用したいが、持ち物も多いし 利用時間が短いため利用をしないている

▶▶持ち物ですが、病児利用なのでなるべく共有は避けたく、ご持参いただいております。荷物が多くなってしまい申し訳ありませんが、ご了承ください。やむを得ず忘れてしまった方にはお貸しできますので、スタッフにお伝えください。

●予約をもう少し簡単にしたい。空き状況とかもわかれば嬉しい。

●仮予約の仕方をしたい

▶▶スマートフォンでLINE WORKSのアプリから簡単に仮予約ができます。登録方法、仮予約のやり方はスタッフにおたずねください。空き状況が分かるシステムについては、今後検討していきます。

●お金を払って提供してもらおうお昼ごはん(弁当)の改善をお願いしたいです

▶▶お弁当の業者さんと相談し、昨年よりお子さんが食べやすいメニューに変更していただきました。今後も改善できることがあるかどうか検討していきます。

●下伊那の病児保育も使えるようにしたい。

●松川町も無料かもう少し値段を下げると利用したいなと思えます。

▶▶下伊那にお住まいの方にもご利用いただいております。下伊那にお住まいの方は、料金が1日3,000円となりますが、なるべく保護者の方の負担がなくなるように、現在各町村と検討中です。

いただいたご意見、ご要望を今後の改善に活かし、これからも安心しておひさまハウスを利用していただけるように、スタッフ一同努めてまいります。